

Conversas que **Conectam**



Conversas que
Conectam

**SEJA ASSERTIVO E
GERE CONEXÃO NAS
SUAS CONVERSAS**

Conversas que Conectam

De acordo com uma pesquisa da consultoria McKinsey & Company, a comunicação é uma das principais habilidades que as empresas procuram em seus colaboradores. No entanto, essa mesma pesquisa descobriu que **82% das empresas relataram ter desafios quando o assunto é comunicação com os colaboradores.**

Ou seja, apesar de reconhecermos que uma comunicação clara e efetiva é fundamental para uma **cultura organizacional forte** e para o **atingimento dos resultados**, na prática, garantir que todos os indivíduos tenham esse tipo de comunicação é desafiador. Principalmente, quando as partes possuem interesses e objetivos diferentes.

E como resolver esta questão?

No treinamento **Conversas que Conectam**, os participantes aprenderão a se entender e entender o outro, a fim de gerar uma conexão durante a conversa para que todos os envolvidos se vejam como parte da solução e, conseqüentemente, **fortaleçam os relacionamentos e aumentem a efetividade dos resultados pessoais e coletivos.**



CONHECIMENTOS & HABILIDADES ADQUIRIDOS NO TREINAMENTO



O IMPACTO DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Por meio de estudos, pesquisas e exercícios, vamos refletir sobre a influência da qualidade das relações sobre a percepção de felicidade, sucesso, saúde física e saúde mental ao longo da vida.



A INFLUÊNCIA DO MODELO MENTAL

Ao apresentar e discutir o conceito de modelo mental, cada indivíduo poderá identificar o próprio padrão de comportamento e o que está dentro do círculo de controle para, a partir disto, fazer melhores escolhas em relação aos objetivos.



O PAPEL DAS EMOÇÕES

Como ter consciência das emoções despertadas diante de conversas desafiadoras, aumentando as chances de se comunicar de forma assertiva e gerar o comprometimento das pessoas envolvidas.



COMO GERAR CONEXÃO

Apresentação e prática das técnicas que geram conexão, com o propósito e os objetivos de qualquer ação estejam claros para todos os envolvidos no processo de comunicação



COMO GERAR UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

Quatro passos práticos para desenvolver e ter uma comunicação assertiva no dia a dia.



O TIPO DE CONVERSA QUE CONECTA

Comportamentos essenciais para garantir a conexão e envolvimento das pessoas em uma conversa, fortalecendo as relações e alcançar os resultados.

FORMATOS DE APRENDIZAGEM

Este treinamento está disponível nos formatos abaixo, que também podem ser customizados para atender às necessidades da sua equipe e organização.



PRESENCIAL:

- **Carga Horária:**
08 horas
- **Encontros:**
01
- **Turma:**
Até 25 pessoas



ONLINE (SÍNCRONO):

- **Carga Horária:**
08 horas
- **Encontros:**
04
- **Turma:**
Até 20 pessoas

Material

- Apostila do participante.

OPÇÕES DE ENTREGA

Alinhar o conteúdo ao contexto de cada cliente é essencial para alcançar os resultados esperados. Desta forma, **oferecemos esta experiência de aprendizagem de três maneiras:**



TURMA IN-COMPANY

Conteúdo personalizado de acordo com o perfil e necessidades do público, assim como à realidade e resultados esperados pela organização.



TURMA ABERTA

Treinamento aberto com conteúdo direcionado para profissionais e pessoas que buscam se desenvolver dentro da temática.



FORMAÇÃO DE FACILITADORES

Preparação de profissionais da organização para desenvolverem o conhecimento e as habilidades necessárias para se tornarem treinadores no tema.

CONTEÚDOS SOBRE O TEMA

Preparamos uma lista de conteúdos exclusivos para você conhecer melhor o "Conversas que Conectam":



Vídeo: 5 dicas para lidar com pessoas difíceis no trabalho
Clique aqui para assistir



Vídeo: O que você precisa saber para lidar com as fofocas no trabalho?
Clique aqui para assistir



Podcast: Como gerar conexão entre pessoas no modelo de trabalho híbrido?
Clique aqui para ouvir no Spotify

Conversas que Conectam

CLIENTES QUE **CONFIAM** NESTE PROGRAMA



“Conversas que conectam, veio em um momento muito propício ao atual cenário de mudanças e incertezas que estamos vivendo. Muito obrigada pelo aprendizado e crescimento com o grupo. Parabéns pela excelente condução”

Regina Lúcia Azevedo dos Santos
Ministério da Economia

EXPERIÊNCIAS TRANSFORMADORAS DE ALTO IMPACTO

A LUMEN Academy é uma consultoria de desenvolvimento humano e organizacional (DHO) especializada em apoiar a **transformação da liderança e seus resultados**.

Nossa paixão é **entregar experiências de altíssima qualidade que gerem os resultados desejados**. Com brilho nos olhos e parceria com cada cliente, trabalhamos para que os objetivos estratégicos sejam atingidos de maneira sustentável.

Buscando sempre um **profundo conhecimento da cultura do cliente**, oferecemos soluções de consultoria em DHO, alinhadas às expectativas e conectado a estratégia do cliente com altos padrões de qualidade.

DIFERENCIAIS:



- ▶ Métodos com ferramentas simples e práticas;
- ▶ Adaptabilidade;
- ▶ Embasamento sólido;
- ▶ Abrangência global;
- ▶ Foco no resultado do cliente.

OUTROS TREINAMENTOS DO PORTFÓLIO



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

- Fundamentos da Liderança;
- Mindsetividade para Gestão do Tempo;
- Mindsetividade para Reuniões Efetivas;
- Propositividade;
- Praticando Accountability;
- Conversas que Conectam;
- Mudança de Mindset;
- Liderança Fora da Caixa.



VENDAS CONSULTIVAS

- Vendas Consultivas;
- Gerenciamento Estratégico de Contas;
- Insight Selling;
- Prospecção em Vendas;
- Negociação de Vendas;
- Coaching em Vendas;
- Crescendo com o Cliente.

CHEGOU A HORA DE DAR O PRÓXIMO PASSO

Leve o **Conversas que Conectam** para a sua organização e descubra como ter uma equipe mais colaborativa e como trazer resultados efetivos e sustentáveis.



(11) 96629-9606



contato@lumenacademy.com



<https://lumenacademy.com/>

Conheça as nossas **redes sociais**



in

