

Metrics that Matter



Metrics that
Matter

**MENSURE, AVALIE E AUMENTE
O IMPACTO DAS INICIATIVAS
DE APRENDIZAGEM POR MEIO
DA MAIOR BASE DE DADOS
DO MUNDO EM EFETIVIDADE
DE TREINAMENTO**

Metrics that Matter



Estima-se que, anualmente, sejam gastos 145 bilhões de dólares em projetos de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) mas **menos da metade desse investimento resulta em aplicação prática e impacto nos negócios.** Além disso, mesmo sabendo que investir no desenvolvimento dos colaboradores contribui para o aumento do desempenho profissional, fortalecimento da cultura e atingimento dos resultados, **líderes e alta diretoria buscam por dados que comprovem essa percepção.**

Pensando nisso, fechamos uma parceria com a Metrics That Matter (MTM). Ela combina ciência, tecnologia e precisão para garantir que seus **programas de aprendizagem estejam alinhados com as prioridades do negócio, sejam relevantes para as necessidades dos colaboradores e melhorem efetivamente o desempenho individual e organizacional.**

A ferramenta permite que a sua organização **identifique os principais indicadores para avaliar a efetividade dos programas de T&D**, como: Net Promote Score (NPS), Aumento de Performance, Eficiência do treinamento e Retorno sobre Investimento (ROI). Ela também **compara a performance** de seus treinamentos com as informações coletadas nas avaliações de outras empresas, **formando a maior base de dados do mundo em efetividade e impacto de treinamento.**

METODOLOGIA & TECNOLOGIA

A solução combina uma metodologia de mensuração validada com ferramentas de análises poderosas, para te ajudar a **mensurar e comunicar a efetividade das iniciativas de T&D** em todos os níveis da organização. Com essa ferramenta a sua organização terá acesso à:



METODOLOGIA EXCLUSIVA

Aproveite insights provenientes de dados, padrões de avaliação validados, expertise em domínios específicos e propriedade intelectual própria de uma empresa com mais de 18 anos de experiência.



MAIOR BASE DE DADOS DO MUNDO EM EFETIVIDADE DE TREINAMENTO

São mais de 1,5 bilhão de pontos de dados coletados em benchmarks de impacto de aprendizagem.



EXPERTISE INTEGRADA

Alinhe o aprendizado às prioridades do negócio utilizando indicadores-chave de desempenho (KPIs) decorrente de melhores práticas, avaliações customizadas e estratégias de mensuração eficazes.



Metrics that Matter



VISÕES PRESCRITIVAS

Minimize esforços para identificar áreas de investimento desperdiçado e aprendizado ineficaz.



ESTRATÉGIAS DE MEDIÇÃO DE PORTFÓLIO

Alinhe experiências de aprendizagem com os principais objetivos estratégicos para implementar um plano de avaliação apropriado, com base nos desafios da organização.



MÉTRICAS PADRÃO

Tenha acesso a um conjunto de métricas padrão que podem ser aplicadas à qualidade, desempenho e eficácia dos seus programas de aprendizagem.



AVALIAÇÕES INTELIGENTES

Utilize a ciência e tecnologia para desenvolver e aplicar formulários de avaliação, a fim de coletar a percepção do público-alvo e stakeholders.



RELATÓRIOS E DASHBOARDS

Tenha acesso a relatórios automáticos, sob demanda e dinâmicos, incluindo painéis visuais de métricas como tendências de desempenho e razões de custo-benefício previstas.

FORMATOS

Portfólio de soluções da LUMEN Academy

Todos os nossos treinamentos tem como padrão a avaliação do MTM ao final da experiência, a fim de avaliarmos a jornada e entendermos o impacto gerado.

Portal não exclusivo

O cliente contrata a plataforma e o gerenciamento é feito por um time especializado da LUMEN Academy, que disponibilizará as avaliações e os dados coletados nas experiências de aprendizagem.

Portal exclusivo

Disponível exclusivamente para empresas que possuem um administrador certificado pela MTM, para gerenciar as avaliações e dados da plataforma.



Metrics that Matter

RELATÓRIOS & DASHBOARDS

Probabilidade de Impacto positivo nos resultados de negócio

Potenciais barreiras para aplicação do aprendizado

Satisfação com as Soluções (NPS)

Eficiência do Treinamento

Impacto positivo no trabalho (Expectativa)

ROI - Retorno sobre Investimentos (Expectativa)

Aumento de performance em função do treinamento (Expectativa)

Impacto positivo nos resultados do negócio (Expectativa)

Satisfação com facilitador

Satisfação com o conteúdo

Aprendizado não aplicado no trabalho



Metrics that
Matter

CLIENTES
QUE **UTILIZAM** A
FERRAMENTA MTM



LUMEN ACADEMY

EXPERIÊNCIAS TRANSFORMADORAS DE ALTO IMPACTO

A LUMEN Academy é uma consultoria de desenvolvimento humano e organizacional (DHO) especializada em apoiar a **transformação da liderança e seus resultados**.

Nossa paixão é **entregar experiências de altíssima qualidade que gerem os resultados desejados**. Com brilho nos olhos e parceria com cada cliente, trabalhamos para que os objetivos estratégicos sejam atingidos de maneira sustentável.

Buscando sempre um **profundo conhecimento da cultura do cliente**, oferecemos soluções de consultoria em DHO, alinhadas às expectativas e conectado a estratégia do cliente com altos padrões de qualidade.

DIFERENCIAIS:



- ▶ Métodos com ferramentas simples e práticas;
- ▶ Adaptabilidade;
- ▶ Embasamento sólido;
- ▶ Abrangência global;
- ▶ Foco no resultado do cliente.

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

- Fundamentos da Liderança;
- Mindsetividade para Gestão do Tempo;
- Mindsetividade para Reuniões Efetivas;
- Propositividade;
- Praticando Accountability;
- Conversas que Conectam;
- Mudança de Mindset;
- Liderança Fora da Caixa.



VENDAS CONSULTIVAS

- Vendas Consultivas;
- Gerenciamento Estratégico de Contas;
- Insight Selling;
- Prospecção em Vendas;
- Negociação de Vendas;
- Coaching em Vendas;
- Crescendo com o Cliente.

CHEGOU A HORA DE DAR O PRÓXIMO PASSO

Contrate a ferramenta **Metrics that Matter** para mensurar, avaliar e aumentar a eficácia das experiências de aprendizagem e desenvolvimento da sua organização.



(11) 96629-9606



contato@lumenacademy.com



<https://lumenacademy.com/>

Conheça as nossas **redes sociais**

